

Агентский договор (публичная оферта) на оказание услуг
Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова»
(редакция от «15» апреля 2025 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта на заключение Агентского договора (далее по тексту – Оферта/Договор) является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова» (далее по тексту – Агент), адресованным всем заинтересованным лицам, заключить Агентский договор на условиях и в порядке, определённых настоящей Офертой. Акцепт оферты производится в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и равносителен заключению Агентского договора в письменной форме, то есть предложением, содержащим все существенные условия, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с предложенными условиями без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной Оферты.

1.2. Настоящая Оферта определяет порядок регистрации, подачи и обработки заявок на выполнение поручений Клиентов, формы и порядок расчётов между сторонами, ответственность сторон и прочие условия исполнения обязательств в рамках Агентского договора.

1.3. Заинтересованное лицо (Клиент), при совершении действий по акцепту настоящей Оферты, заявляет о полном и безоговорочном акцепте всех условий Агентского договора, а также о присоединении к указанному Агентскому договору в качестве Принципала в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты совершения Принципалом действий по акцепту оферты.

1.4. Настоящая Оферта доступна всем лицам для ознакомления в мобильном приложении Премиум Консьерж.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Агентский договор – договор, заключаемый в результате полного и безоговорочного акцепта (принятия условий) настоящей публичной Оферты в соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по сделке, совершённой Агентом с третьим лицом от имени и за счёт Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

2.2. Агент (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова», зарегистрированное 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАЦИОННАЯ, ДОМ 77, ЭТ. 3, ПОМ. II, КОМ. 1.

2.3. Принципал (Клиент) – любое дееспособное физическое лицо, а также физические лица, являющиеся уполномоченными представителями юридических лиц, достигшие возраста 18 лет, заинтересованные в услугах Агента, которые полностью и безоговорочно приняли условия настоящей Оферты.

2.4. Услуги – Агентские услуги Агента, в соответствии с настоящей Офертой, оказываемые (производимые/поставляемые) третьими лицами Клиенту в результате юридических и иных действий, совершаемых Агентом от имени и за счёт Принципала по настоящему Агентскому договору, перечень которых предусмотрен приложением № 1 к настоящей Оферте. Агент по своему усмотрению вправе в любое время вносить изменения в указанный перечень.

Принципал может запросить предоставление услуги, не указанных в данном перечне, а Агент, в зависимости от имеющихся возможностей, вправе принять поручение на представление интересов Принципала для получения таких Услуг либо отказать Принципалу в этом. При этом Агент предоставляет не более 5 вариантов поставщиков товаров или услуг.

Агент не оказывает услуги по анализу рынка услуг в коммерческих целях, а также не оказывает услуги по анализу и сравнению стоимости услуг и осуществлению поиска наиболее бюджетного варианта.

Принципал может запросить услугу Агента как для себя, так и для третьего лица. При этом перед Агентом полную ответственность за действия третьих лиц несёт Принципал.

2.5. Сайт Агента – страница Агента, расположенная в сети Интернет.

2.6. Мобильное приложение – мобильное приложение под названием Konsierge, разработанное Агентом или по заказу Агента третьим лицом, доступное для бесплатного скачивания в магазинах приложений AppleStore и/или GooglePlay, обеспечивающее доступ Принципала (Клиента) к размещению заявок на Агентские услуги Агента.

2.7. Акцепт – регистрация Принципала в Мобильном приложении в установленном настоящей Офертой порядке.

Кроме того, акцептом оферты, в том числе изменения её условий, во всяком случае, являются:

- продолжение осуществления Клиентом любых действий, связанных с оказанием Агентом услуг, после публикации на Сайте Агента и в Мобильном приложении изменённых условий Оферты. В этом случае Принципал считается акцептовавшим Оферту в новой изменённой редакции путём совершения конклюдентных действий;
- при отсутствии вышеуказанных действий ненаправление Принципалом уведомления о прекращении оказания услуг в течение 10 календарных дней с даты публикации изменённой Оферты. В этом случае Принципал считается акцептовавшим Оферту в новой изменённой редакции путём «молчания».

Совершая акцепт, Принципал подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей Оферты (Правил).

2.8. Заявка – поручение Принципала Агенту о предоставлении Услуг, осуществляемое в форме запроса в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.9. Служба поддержки – специальный отдел Агента, ежедневно и круглосуточно контролирующей и обрабатывающей поступающие Заявки и поддерживающий обратную связь с Принципалом по телефону +7 495 229 88 61, по электронной почте grb@knsrg.ru, посредством Мобильного приложения.

2.10. Учетная запись – запись электронного реестра, которая относится к Принципалу и содержит данные о нём и его действиях в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

2.11. Идентификация – установление личности Принципала с помощью авторизации (входа в Мобильное приложение под Учетной записью Клиента) в Мобильном приложении.

Агент ведёт аудиозапись всех входящих и исходящих звонков в Службу поддержки Агента в целях Идентификации Принципала и повышения качества оказания услуг и обработки Заявок.

2.12. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Принципалу (Клиенту), включая его фото- и видеозображение.

3. Регистрация Принципала в мобильном приложении

3.1. Для регистрации в Мобильном приложении Принципал должен выполнить следующие действия:

3.1.1. Загрузить/скачать Мобильное приложение на своё мобильное устройство через магазины приложений AppleStore и/или GooglePlay.

3.1.2. Войти на мобильном устройстве в Мобильное приложение и ввести в форму номер мобильного телефона Принципала (при использовании системы номер мобильного телефона будет использоваться в качестве имени Принципала (логина)), ознакомиться с настоящей Офертой и принять её условия.

3.1.3. После получения SMS-сообщения на номер, указанный Принципалом, содержащего код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации.

3.1.4. После выполнения действий, предусмотренных пунктом 3.1.3, регистрация Принципала считается завершённой, и Принципалу предоставляется бесплатный доступ к новостям о путешествиях и моде, рекламным объявлениям, а также возможность направлять Заявки (поручения) на услуги, оказываемые Агентом.

3.2. Регистрируясь в Мобильном приложении, Принципал даёт согласие Агенту и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, пол, почтовый и фактический адрес, адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, ИНН, сведения о воинском учёте, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, голос, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессию, доходы; на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам в целях получения Принципалом Агентских услуг.

Согласие даётся на весь срок действия Агентского договора и до истечения 5 лет после окончания года, в котором Принципалом направлено уведомление о прекращении действия Агентского договора, и может быть в любой момент отозвано Принципалом путём направления письменного уведомления Агенту.

В случае оплаты Агенту за Принципала третьими лицами с целью выполнения условий договоров, заключённых между Агентом и третьими лицами, Принципал даёт согласие указанным третьим лицам на обработку сведений о личной жизни Клиента, в том числе о перечне, объёме, сроках и стоимости услуг, в том числе путём включения данных сведений в отчёты Агента по данным договорам. Агент не вправе использовать указанные сведения в иных целях и обязан соблюдать конфиденциальность данных сведений.

Регистрируясь в Мобильном приложении, Принципал даёт согласие Агенту и его уполномоченным представителям на использование всей информации, которую Принципал добровольно отправляет в мобильное приложение Агента, для анализа обращений и улучшения качества сервиса.

3.3. Доступ и/или пароль к Мобильному приложению с мобильного устройства Принципала допускается к использованию только Принципалом. Передача доступа третьим лицам не допускается. Ответственность за такую передачу несёт Принципал.

3.4. В случае обнаружения утраты пароля и/или мобильного устройства или их незаконного использования, а также в случае, если Принципал подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Принципал обязан незамедлительно уведомить об этом Агента путём направления на электронную почту Агента соответствующего заявления о блокировании Учетной записи либо звонка в Службу поддержки. При этом в случае направления Принципалом электронного заявления или звонка в Службу поддержки:

- до 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом текущим рабочим днём;

- после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом на следующий рабочий день;
- в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом в ближайший рабочий день.

3.5. После исполнения Агентом электронного заявления на блокирование учётной записи ответственность Принципала за дальнейшее использование учётной записи прекращается, за исключением случаев, когда Агенту стало известно, что её незаконное использование имело место с согласия Принципала.

3.6. Ущерб, причинённый Агентом Принципалу вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 3.4 оферты, подлежит безусловному возмещению Принципалом в полном объёме.

3.7. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченных данных Принципала, несёт Принципал до момента исполнения Агентом уведомления Принципала об их утрате. В том числе Принципал несёт ответственность за все операции, совершаемые третьими лицами с использованием мобильного приложения с ведома или без ведома Принципала.

3.8. Агент имеет право приостановить выполнение поручений Принципала в случае обнаружения неправомерных операций с использованием мобильного приложения и учётных данных Принципала до момента получения разъяснений от Принципала по существу указанных операций.

3.9. Принципал обязан предоставить Агенту достоверную информацию для связи, а в случае её изменения своевременно предоставить обновлённую информацию. Обязанность Агента по направлению Принципалу уведомлений и других сообщений считается выполненной при направлении уведомлений и сообщений в соответствии с имеющейся у Агента информацией для связи с Принципалом.

3.10. Принципал после регистрации в мобильном приложении выражает своё согласие на обработку Агентом своих персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение в информационной системе, извлечение, использование, передачу, обезличивание персональных данных Принципала. Также Принципал даёт своё согласие Агенту на размещение в мобильном приложении фото- и/или видеоизображения Принципала. Принципал имеет право самостоятельно размещать в мобильном приложении фото- и/или видеоизображение. Принципал даёт своё согласие Агенту на получение сообщений рекламного характера.

Хранение и обработка персональных данных Принципала осуществляется Агентом столько, сколько необходимо для выполнения целей, для которых эти персональные данные были собраны, с учётом применимых правил и норм, касающихся длительности хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

В процессе оказания Агентом услуг, предусмотренных настоящей офертой, Принципал предоставляет право Агенту передавать персональные данные другим должностным лицам, осуществляющим хозяйственную деятельность Агента, и третьим лицам, уполномоченным Агентом на обработку персональных данных в связи с технической необходимостью обработки в базах данных Агента персональных данных Принципала, при обязательном соблюдении условий о конфиденциальности обрабатываемых данных.

3.11. Клиент гарантирует, что информация, передаваемая им в рамках исполнения настоящего договора Агенту, в том числе в процессе использования мобильного приложения, не составляет тайны переписки, личной, семейной или иной охраняемой законом тайны, и может быть передана третьим лицам, в частности кредитным организациям и контрагентам, участвующим в оказании услуг.

4. Подача Заявок и порядок выполнения поручений Принципала Агентом

4.1. Заявки и поручения на предоставление услуг могут быть поданы Принципалом одним из следующих способов:

- 4.1.1. Направление сообщения в чате мобильного приложения.
- 4.1.2. Обмен письмами по электронной почте Агента: gpb@knsrg.ru.
- 4.1.3. Звонок в службу поддержки Агента.

4.2. После получения заявки (поручения) и идентификации Принципала Агент определяет стоимость и ориентировочный срок выполнения поручения Принципала, выставляет счёт.

4.3. Информация о факте подачи заявки и выставленных счетах размещается в мобильном приложении. Кроме того, счёт Принципалу может быть направлен через чат мобильного приложения, на адрес электронной почты, посредством SMS-сообщения на номер телефона Принципала.

4.4. Принципал обязан уведомить общество о своём согласии с выставленным счётом, после чего Агент обязан выполнить поручение Принципала в согласованные сторонами сроки, добросовестно и квалифицированно, в соответствии с заявкой Принципала и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Принципал вправе в любое время отказаться от выданного поручения при условии оплаты Агенту фактически понесённых последним расходов, в том числе Агентского вознаграждения.

4.6. Агент вправе временно приостановить приём заявок/поручений от Принципала и заблокировать его учётную запись в случае нарушения Принципалом сроков оплаты выставленных счетов.

4.7. Агент по запросу Принципала направляет отчёт Агента об исполнении поручений на ежеквартальной основе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчётного периода (квартала). Отчёты направляются в виде электронного документа в мобильном приложении и считаются подписанными путём использования простой электронной подписи в соответствии с п. 7.8 настоящей оферты. При этом идентификация Принципала производится в порядке, установленном пп. 2.11, 3.1 настоящей оферты. В случае отсутствия возражений со стороны Принципала в установленный законом срок отчёт считается принятым клиентом.

4.8. К отчёту Агента не прилагаются документы, подтверждающие расходы Агента в ходе исполнения Агентского договора. Указанные документы могут быть направлены Принципалу по его запросу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения соответствующего запроса Агентом.

5. Стоимость Услуг Общества и порядок расчетов

5.1. Если иное не установлено Сторонами, размер вознаграждения за услуги Агента определяется как разница между суммой, оплачиваемой Принципалом согласно выставленному Агентом счёту в соответствии с пп. 4.3–4.5 настоящей Оферты, и стоимостью услуг (работ/товаров) у третьих лиц. Выставленные Агентом счета подлежат оплате Принципалом в течение трёх дней с даты их выставления, если иной срок не согласован Сторонами при обработке Заявки. Оплата счёта может быть осуществлена любыми не запрещёнными действующим законодательством Российской Федерации способами. В счёт включается, в том числе, и агентское вознаграждение. Установленный настоящим пунктом порядок распространяется также на оплату счетов о возмещении ущерба Агенту в соответствии с п. 3.6 настоящей Оферты.

5.2. В случае оплаты банковской картой для оплаты (ввода реквизитов карты Принципала) клиент будет перенаправлен на платёжный шлюз. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Принципала поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

5.3. Оплата соответствующего счёта осуществляется в валюте Российской Федерации.

5.4. Оплата соответствующего счёта может быть совершена в иностранной валюте, в случаях, если это не запрещено положениями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном

регулировании и валютном контроле», по курсу Центрального банка Российской Федерации на день оплаты.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты счёта Агент вправе потребовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1 % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. Порядок внесения изменений в Оферту

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту производится Агентом в одностороннем порядке. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящую Оферту, вносимых Агентом по собственной инициативе, Агент информирует Принципала о таких изменениях и дополнениях путём размещения новой редакции Оферты и условий в мобильном приложении. Принципал обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Оферту. Уведомление Агентом Принципала не требует получения от Агента доказательств получения такого уведомления. Все изменения и дополнения, вносимые Агентом в настоящую Оферту, вступают в силу в момент размещения новой редакции Оферты и условий в мобильном приложении Агента.

6.2. В случае несогласия Принципала с изменениями он вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящей Оферте.

6.3. Стороны могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Оферты. В этом случае настоящая Оферта действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

7. Прочие условия

7.1. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.2. Принципалу запрещается:

- размещать и распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, оскорбляет нравственность, нарушает права несовершеннолетних, содержит сцены сексуального характера, пропагандирует суицид, расовую, религиозную или этническую ненависть, содержит экстремистские материалы или мошеннический характер;
- нарушать права третьих лиц и причинять им вред;
- выдавать себя за другое лицо или представителя организации без достаточных прав;
- загружать, передавать или распространять информацию без соответствующих прав;
- загружать, передавать или распространять рекламную информацию, спам, материалы, содержащие вредоносные программы или компьютерные коды;
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- нарушать нормальную работу мобильного приложения и службы поддержки Агента;
- передавать третьим лицам: доступ (логин и (или) пароль) к мобильному приложению, а также права пользования QR- кодами, ссылками, абонементом и прочими результатами оказанных услуг;
- совершать неправомерные действия в отношении Агента и третьих лиц;
- нарушать моральные и этические нормы поведения в отношении Агента и его представителей.

7.3. Принципал самостоятельно несёт ответственность за достоверность номера мобильного телефона или адреса электронной почты, указанных при регистрации. В случае недостоверности номера или адреса, Агент не несёт ответственности за неполучение Принципалом юридически важных сообщений.

7.4. Общество не несет ответственности за упущенную выгоду, возникшую у Принципала, в том числе в связи с тем, что Принципал не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и / или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчётов Центрального банка Российской Федерации или банков иностранных государств при расчётах с третьими лицами, привлечёнными агентом к предоставлению услуг за счёт принципала, в иностранной валюте, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.6. Претензии принципала по выполненным поручениям принимаются агентом в письменной форме при условии направления их способом, указанным в пункте 4.1.2 оферты. Претензия должна содержать следующие сведения: дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия; условия возникновения таких обстоятельств; содержание требований принципала; реквизиты принципала для направления мотивированного ответа по заявленной претензии; номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с принципалом и/или его уполномоченным представителем. Агент рассматривает претензию принципала в течение 30 рабочих дней со дня её получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам.

7.7. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящей оферты или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения агента.

7.8. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, отправленные с использованием способов, предусмотренных пп. 4.1.2, 4.8. оферты, подписываются простой электронной цифровой подписью и признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью принципала. Сообщение считается доставленным в день отправки.

7.9. В связи с тем, что агент действует по поручению и в интересах принципала, агент не несёт ответственности за количество, качество, сроки предоставления услуг (товаров/работ). Агент вправе передать принципалу данные исполнителя для дальнейшего разбирательства между принципалом и исполнителем. В случае отмены заказа возврат средств производится в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.10. Агент имеет право в любое время, без предварительного уведомления принципала, расторгнуть настоящий договор, в случае нарушения принципалом положений настоящего договора, в том числе пункта 7.2, а также в случае если по мнению агента принципал совершит любые действия, несущие любую угрозу деятельности агента, в том числе угрозу деловой репутации и имиджу агента.

7.11. Агент не принимает на себя ответственности за содержание любых других веб-сайтов и приложений, и не несёт ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникшие, будь то действительно или предположительно, в результате пользования или действий на основании содержания, продукции или услуг, имеющихся на таких сайтах, на которые ведут гиперссылки с сайта или мобильного приложения агента.

Реквизиты и контактные данные Агента

Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова», зарегистрированного 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1137746805437, ИНН:

7714914997, КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА
АВИАЦИОННАЯ, ДОМ 77, ЭТ 3 ПОМ II КОМ 1, Тел. +7 495 786 60 60

Приложение №1
к Агентскому договору на оказания услуг
Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова»
(редакция от «15» апреля 2025 года)

Перечень услуг (работ / товаров),
приобретаемых Агентом по поручению Принципала

В соответствии с пунктом 2.4 Оферты, Принципал вправе поручить Агенту приобрести от имени и за счёт Принципала следующие виды услуг (работ/товаров):

- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- аренда (фрахтование) частных самолётов, вертолётов, яхт;
- услуги VIP-залов в аэропортах;
- визовая поддержка;
- бронирование гостиниц, аренда вилл;
- аренда автомобилей;
- аренда автомобилей с водителем*;
- услуги гидов;
- экскурсии и другие развлекательные мероприятия;
- бронирование столиков в организациях общественного питания (ресторанах, клубах и т. д.);
- билеты и приглашения на различные зрелищные мероприятия (концерты, спектакли, выставки, показы кинофильмов, шоу, спортивные соревнования);
- все виды товаров, оборот которых допускается действующим законодательством;
- услуги доставки
- юридическая поддержка**.
- бухгалтерская поддержка***.

Окончательное решение о предоставлении конкретных услуг принимается Агентом после изучения условий Заявления (поручения). Агент имеет право отказать в предоставлении конкретной услуги, если это противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также юрисдикции стран, где предполагается выполнение соответствующих обязательств, или Агент не имеет возможности выполнить поручение Принципала.

*Условия предоставления услуги Агента по аренде автомобиля с водителем:

- предоставляется только до/из аэропорта, до/от железнодорожного вокзала/порта в городах России и за рубежом;
- предоставление автомобиля с водителем не гарантируется;
- поездки между городами и областями не осуществляются;
- доступные классы автомобилей с водителем: «Бизнес»; в случае отсутствия доступных автомобилей класса «Бизнес» допускается использование других классов автомобилей (более низкого или высокого уровня) по согласованию с Принципалом;
- запрос должен быть сделан не позднее чем за 24 часа для заказа поездки по России (не позднее чем за 4 часа для организации трансфера в Москве и Санкт-Петербурге) и не позднее чем за 48 часов для заказа поездки за рубежом;
- предоставление бустера для детей от 7 лет — без дополнительной оплаты, детское кресло для детей до 7 лет оплачивается клиентом самостоятельно; в одном автомобиле бизнес-класса может быть размещено не более одного удерживающего устройства (кресло/бустер);
- все дополнительные услуги, включая кресло для детей, платную дорогу, дополнительные остановки и другие дополнительные услуги, оплачиваются клиентом дополнительно к стоимости услуг Агента;
- время бесплатного ожидания при встрече в любом аэропорту России или за рубежом составляет 1 час после приземления рейса (если Принципалам указан номер рейса). В случае не предоставления информации о рейсе, время бесплатного ожидания составляет 10 минут от указанного Принципалом времени подачи машины. Время бесплатного ожидания автомобиля прибывшему по адресу указанному Принципалам так же составляет 10 минут.

Стоимость времени ожидания свыше 10 минут тарифицируется в соответствии с политикой ценообразования поставщика услуг.

Принципал имеет право отказаться от услуги аренды автомобиля с водителем в следующие сроки:

- для Москвы и Санкт-Петербурга — не менее чем за 4 часа до поездки;
- для регионов РФ — не менее чем за 24 часа до поездки;
- для поездок за пределами Российской Федерации — не менее чем за 48 часов до поездки.

****** В рамках работы удаленного сервиса Юридическая поддержка предоставляются консультационные услуги по правовым вопросам.

Юристы сервиса могут рассмотреть конкретную ситуацию клиента, дать ей правовую оценку и отдельные рекомендации.

Юридическая поддержка предоставляет консультирование по гражданскому праву, законодательству о защите прав потребителей, корпоративному, трудовому, жилищному, земельному праву (за некоторыми исключениями), гражданскому и арбитражному процессам.

Юридическая поддержка оставляет за собой право подготовить общий правовой обзор ситуации, поскольку в рамках удаленного сервиса не может обеспечить полноценную работу с материалами и документами клиентов, поскольку некоторые вопросы требуют продолжительной работы с первичными документами, некоторые вопросы изначально предполагают работу юриста на месте в тесном взаимодействии с клиентом.

Юридическая поддержка не разрабатывает документы по запросам клиентов и не оказываем услуги по разработке судебных позиций, но может подобрать судебную практику в рамках конкретного запроса.

Сервис может предоставить типовые формы основных гражданско-правовых договоров, типовые формы основных процессуальных документов, в том числе, по спорам о защите прав потребителей. Обращаем внимание, что типовые формы можно использовать не в любых ситуациях, Юридическая поддержка предоставляет типовые формы только в тех случаях, когда их использование не сопряжено с дополнительными рисками для клиентов.

Приведенные в ответах Юридической поддержки правовые позиции являются экспертным мнением и могут расходиться с мнением других специалистов и официальной позицией суда при рассмотрении каждого конкретного спора. Юридическая поддержка не исключает иного толкования права. Окончательную правовую оценку может дать только суд с учетом всех фактических обстоятельств, представленных доказательств и судебного усмотрения.

Сервис Бухгалтерская поддержка предоставляет удаленные консультационные услуги по вопросам налогового права и бухгалтерского учета, а также оказывает услуги по заполнению декларации 3-НДФЛ для следующих задач:

1. Получить налоговый вычет (социальный, имущественный, инвестиционный);
2. Задекларировать дополнительные доходы в России (продажа имущества);
3. Задекларировать получение иностранных дивидендов.

Важно! Сервис "Бухгалтерская поддержка" не может подготовить декларацию по другим доходам от иностранных источников – продажа ценных бумаг, покупка/продажа валюты, форекс, иные доходы – так как их расчет и отображение, а также расчет налога по таким доходам носят сложный специфический характер, требующий узкой специализации.

Сервис не подготавливает иные формы отчетности для ФНС, в том числе отчет по движению денежных средств.

В рамках сервиса Бухгалтерская поддержка могут быть рассмотрены конкретные ситуации клиента и предоставлены пояснения с ссылками на нормы законодательных актов и отдельные рекомендации.

Бухгалтерская поддержка не разрабатывает ответы на требования налоговых и иных органов по запросам клиентов, а также не оказываем услуги по аудиту, анализу, регистрации/ликвидации

юридических лиц и ИП, ведению бухгалтерского и налогового учета юридических лиц и ИП, но специалист может подобрать судебную практику в рамках конкретного запроса.

Сервис может предоставить типовые формы основных бухгалтерских документов и форм отчетности. Обращаем внимание, что типовые формы можно использовать не в любых ситуациях, а только в тех случаях, когда их использование не сопряжено с дополнительными рисками для клиентов.