

**Агентский договор (публичная оферта) на оказания услуг
Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова»
(редакция от «14» мая 2024 года)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта на заключение агентского договора (далее по тексту – Оферта/ Договор) является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова» (далее по тексту – Агент), адресованным всем заинтересованным лицам, заключить агентский договор на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой. Акцепт оферты производится в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и равносителен заключению агентского договора в письменной форме, т.е. предложением, содержащим все существенные условия, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с предложенными условиями без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной Оферты.

1.2. Настоящая Оферта определяет порядок регистрации, подачи и обработки заявок на выполнения поручений Клиентов, формы и порядок расчетов между Сторонами, ответственность Сторон и прочие условия исполнения обязательств в рамках Агентского договора.

1.3. Заинтересованное лицо (Клиент), при совершении действий по акцепту настоящей Оферты, заявляет о полном и безоговорочном акцепте всех условий Агентского договора, а также и присоединении к указанному Агентскому договору в качестве Принципала, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты, совершения Принципалом действий по акцепту оферты.

1.4. Настоящая Оферта доступна всем лицам для ознакомления в мобильном приложении Премиум Консьерж.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Агентский договор – договор, заключаемый в результате полного и безоговорочного акцепта (принятия условий) настоящей публичной Оферты в соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п.1. ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

2.2. **Агент (Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова», зарегистрированного 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАЦИОННАЯ, ДОМ 77, ЭТ 3 ПОМ II КОМ 1

2.3. **Принципал (Клиент)** – любое дееспособное физическое лицо, а так физические лица являющиеся уполномоченными представителями юридических лиц, достигшее возраста 18 лет, заинтересованное в услугах Агента, которое полностью и безоговорочно приняла условия настоящей Оферты.

2.4. **Услуги** – агентские услуги Агента, в соответствии с настоящей Офертой, оказываемые (производимые/поставляемые) третьими лицами Клиенту в результате юридических и иных действий, совершаемых Агентом от имени и за счет Принципала по настоящему Агентскому договору, перечень и правила оказания которых предусмотрен приложением №1 к настоящей Оферте. Агент по своему усмотрению вправе в любое время вносить изменения в указанный перечень.

Принципал может запросить предоставление услуги, не указанных в данном перечне, а Агент, в зависимости от имеющихся возможностей, вправе принять поручение на представление интересов Принципала для получения таких Услуг либо отказать Принципалу в этом. При этом Агент предоставляет не более 5 вариантов поставщиков товаров или услуг.

Агент не оказывает услуги по анализу рынка услуг в коммерческих целях, а так также не оказывает услуги по анализу и сравнению стоимости услуг и осуществления поиска наиболее бюджетного варианта.

Принципал может запросить услугу Агента как для себя, так и для третьего лица. При этом перед Агентом несет полную ответственность за действия третьих лиц Принципал.

2.5. **Сайт Агента** – страница Агента, расположенная в сети Интернет.

2.6. **Мобильное приложение** – мобильное приложение под названием Премиум Консьерж, разработанное Агентом или по заказу Агента третьим лицом, доступное для бесплатного скачивания в магазинах приложений AppleStore и/или GooglePlay, обеспечивающее доступ Принципала (Клиента) к размещению заявок на агентские услуги Агента.

2.7 **Акцепт** – регистрация Принципала в мобильном приложении в установленном настоящей Офертой порядке.

Кроме того, акцептом оферты, в том числе, изменения ее условий, во всяком случае являются:

- продолжение осуществления Клиентом любых действий, связанных с оказанием Агентом услуг, после публикации на Сайте Агента и в Мобильном приложении измененных Оферты. В этом случае Принципал считается акцептовавшим Оферту в новой измененной редакции путем совершения конклюдентных действий;

- при отсутствии вышеуказанных действий не направление Принципалом уведомления о прекращении оказания услуг в течение 10 календарных дней с даты публикации измененной Оферты. В этом случае Принципал считается акцептовавшим Оферту в новой измененной редакции путем «молчания».

Совершая акцепт, Принципал подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей оферты (Правил).

2.8. **Заявка** – поручение Принципала Агенту о предоставлении Услуг, осуществляемое в форме запроса в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.9. **Служба поддержки** – специальный отдел Агента, ежедневно и круглосуточно контролирующей и обрабатывающей поступающие Заявки и поддерживающий обратную связь с Принципалом по телефонам +74952298861, по электронной почте gpb@knsrg.ru, посредством Мобильного приложения.

2.10. **Учетная запись** – запись электронного реестра, которая относится к Принципалу и содержит данные о нем и его действиях в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

2.11. **Идентификация** – установление личности Принципала, с помощью авторизации (входа в Мобильное приложение под Учетной записью Клиента) в Мобильном приложении.

Агент ведет аудиозапись всех входящих и исходящих звонков в Службу поддержки Агента в целях Идентификации Принципала и повышения качества оказания услуг и обработки Заявок.

2.12. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Принципалу (Клиент), включая его фото и видеозображение.

3. Регистрация Принципала в мобильном приложении

3.1. Для регистрации в Мобильном приложении Принципал должен выполнить следующие действия:

3.1.1. Загрузить/скачать Мобильное приложение на свое мобильное устройство, через магазины приложений AppleStore и/или GooglePlay;

3.1.2. Войти на мобильном устройстве в Мобильное приложение и ввести в форму номер мобильного телефона Принципала (при использовании системы номер мобильного телефона будет использоваться в качестве имени Принципала (логин)), ознакомиться с настоящей Офертой и принять её условия;

3.1.3. После получения SMS-сообщения, на номер, указанный Принципалом, содержащего код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации;

3.1.4. После выполнения действий, предусмотренных пунктом 3.1.3. регистрация Принципала считается завершенной и Принципалу предоставляется бесплатный доступ к новостям о путешествиях и моде и рекламным объявлениям, а также возможность направлять Заявки (поручения) на услуги, оказываемые Агентом;

3.2. Регистрируясь в Мобильном приложении, Принципал дает согласие Агенту и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, пол, почтовый и фактический адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, ИНН, сведения о воинском учете, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, голос, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам в целях получения Принципалом агентских услуг.

Согласие дается на весь срок действия Агентского договора и до истечения 5 лет после окончания года, в котором Принципалом направлено уведомление о прекращении действия Агентского договора, и может быть в любой момент отозвано Принципалом путем направления письменного уведомления Агенту.

В случае оплаты Агенту за Принципала третьими лицами, с целью выполнения условий договоров, заключенных между Агентом и третьими лицами, Принципал дает согласия указанным третьим лицам на обработку сведений о личной жизни Клиента, в том числе о перечне, объеме, сроках и стоимости услуг, в том числе путем включения данных сведений в отчеты Агента по данным договорам. Агент не вправе использовать указанные сведения в иных целях и обязано соблюдать конфиденциальность данных сведений.

3.3. Доступ и/или пароль к Мобильному приложению с мобильного устройства Принципала допускается к использованию только Принципалом. Передача доступа третьим лицам не допускается. Ответственность за такую передачу несет Принципал.

3.4. В случае обнаружения утраты пароля и/или мобильного устройства или их незаконного использования, а также в случае, если Принципал подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Принципал обязан незамедлительно уведомить об этом Агента путем направления на электронную почту Агента соответствующего заявления о блокировании Учетной записи либо звонка в Службу поддержки. При этом в случае направления Принципалом электронного заявления или звонка в Службу поддержки:

- до 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом текущим рабочим днем;

- после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом на следующий рабочий день;

- в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Агентом в ближайший рабочий день.

3.5. После исполнения Агентом электронного заявления на блокирование Учетной записи, ответственность Принципала за дальнейшее использование Учетной записи прекращается, за исключением случаев, когда Агенту стало известно, что ее незаконное использование имело место с согласия Принципала.

3.6. Ущерб, причиненный Агенту Принципалом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 3.4. Оферты, подлежит безусловному возмещению Принципалом в полном объеме.

3.7. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченных данных Принципала, несет Принципал до момента исполнения Агентом уведомления Принципала об их утрате. В том числе Принципал несет ответственность за все операции, совершаемые третьими лицами с использованием мобильного приложения с ведома или без ведома Принципала.

3.8. Агент имеет право приостановить выполнение поручений Принципала в случае обнаружения неправомерных операций с использованием мобильного приложения и учетных данных Принципала до момента получения разъяснений Принципалом, по существу, указанных операций.

3.9. Принципал обязан представить Агенту достоверную информацию для связи, а в случае ее изменения своевременно представить обновленную информацию. Обязанность Агента по направлению Принципалу уведомлений и иных сообщений считается исполненной при направлении уведомления и сообщений в соответствии с имеющейся у Агента информацией для связи с Принципалом.

3.10. Принципал, после регистрации в Мобильном приложении, выражает свое согласие на обработку Агентом, своих персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение в информационной системе, извлечение, использование, передачу, обезличивание персональных данных Принципала. Также Принципал дает свое согласие Агенту на размещение в мобильном приложении фото- и/или видеоизображение Принципала, а так же на получение сообщений рекламного характера. Принципал имеет право самостоятельно размещать в мобильном приложении фото- и/или видеоизображение.

Принципал, после регистрации в Мобильном приложении, выражает свое согласие на отправку ему СМС и иных сообщений, на указанный при регистрации номер мобильного телефона, с целью подтверждения и информирования Принципала о действиях в приложении, предоставления информации о новых услугах, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках

Хранение и обработка персональных данных Принципала осуществляется Агентом столько, сколько необходимо для выполнения целей, для которых эти персональные данные были собраны, с учетом применимых правил и норм, касающихся длительности хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

В процессе оказания Агентом услуг, предусмотренных настоящей офертой, Принципал предоставляет право Агенту передавать Персональные данные другим должностным лицам, осуществляющим хозяйственную деятельность Агента и третьим лицам, уполномоченным Агентом на обработку персональных данных в связи с технической необходимостью обработки в базах данных Агента персональных данных Принципала, при обязательном соблюдении условий о конфиденциальности обрабатываемых данных.

3.11. Клиент гарантирует, что информация, передаваемая им в рамках исполнения настоящего Договора Агенту, в том числе в процессе использования Мобильного приложения, не составляет тайны переписки, личной, семейной или иной охраняемой законом тайны, и может быть передана третьим лицам, в частности кредитным организациям и контрагентам, участвующим в оказании Услуг.

4. Подача Заявок и порядок выполнения поручений Принципала Агентом

4.1. Заявки и поручения на предоставление услуг могут быть поданы Принципалом одним из следующих способов:

4.1.1. Направления сообщения в чате Мобильного приложения;

4.1.2. Обмена письмами по электронной почте Агента: gpb@knsrg.ru;

4.1.3. Звонка в Службу поддержки Агента.

4.2. После получения Заявки (поручения) и идентификации Принципала, Агент определяет стоимость и ориентировочный срок выполнения поручения Принципала выставляет счет.

4.3. Информация о факте подачи Заявки и выставленных счетах размещается в Мобильном приложении. Кроме того, счет Принципалу может быть направлен через чат Мобильного приложения, на адрес электронной почты, посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Принципала.

4.4. Принципал обязан уведомить Общество о своем согласии с выставленным счетом, после чего Агент обязано выполнить поручение Принципала в согласованные Сторонами сроки, добросовестно и квалифицированно, в соответствии с Заявкой Принципала и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Принципал вправе в любое время отказаться от выданного поручения при условии оплаты Агенту фактически понесенных последним расходов, в том числе и Агентского вознаграждения.

4.6. Агент вправе временно приостановить прием Заявок/поручений от Принципала и заблокировать его учетную запись в случае нарушения Принципалом сроков оплаты выставленных счетов.

4.7. Агент по запросу Принципала направляет отчет Агента об исполнении поручений на ежеквартальной основе в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода (квартал). Отчеты направляются в виде электронного документа в мобильном приложении, и считаются подписанными путем использования простой электронной подписи в соответствии с п. 7.8 настоящей Оферты. При этом идентификация Принципала производится в порядке, установленном п.п. 2.11, 3.1 настоящей Оферты. В случае отсутствия возражений со стороны Принципала в установленный законом срок отчет считается принятым Клиентом.

4.8. К отчету Агента не прикладываются документы, подтверждающие расходы Агента в ходе исполнения Агентского договора. Указанные документы могут быть направлены Принципалу по его запросу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения соответствующего запроса Агентом.

5. Стоимость Услуг Общества и порядок расчетов

5.1. Если иное не установлено Сторонами, размер вознаграждения за Услуги Агента определяется как разница между суммой, оплачиваемой Принципалом согласно выставленному Агентом счету в соответствии с п.п. 4.3-4.5 настоящей Оферты, и стоимостью услуг (работ/товаров) у третьих лиц.

Выставленные Агентом счета подлежат оплате Принципалом в течение 3 (трех) дней с даты их выставления, если иной срок не согласован Сторонами при обработке Заявки. Оплата счета может быть осуществлена любыми не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации способами.

В счет включается в том числе и агентское вознаграждение.

Установленный настоящим пунктом порядок распространяется также на оплату счетов о возмещении ущерба Агенту в соответствии с п. 3.6. настоящей Оферты.

5.2. В случае оплаты банковской картой для оплаты (ввода реквизитов карты Принципала) Клиент будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК.. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Принципала поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl..

5.3. Оплата соответствующего счета осуществляется в валюте Российской Федерации.

5.4. Оплата соответствующего счета может быть совершена в иностранной валюте, в случаях, если это не запрещено положениями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день оплаты.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты счета Агент вправе потребовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. Порядок внесения изменений в Оферту

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту производится Агентом в одностороннем порядке. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящую Оферту, вносимых Агентом по собственной инициативе, Агент информирует Принципала о таких изменениях и дополнениях путем размещения новой редакции Оферты и условий в мобильно приложении. Принципал обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Оферту. Уведомление Агентом Принципала не требует получения от Агента доказательств получения такого уведомления. Все изменения и дополнения, вносимые Агентом в настоящую Оферту, вступают в силу в момент размещения новой редакции Оферты и условий в мобильном приложении Агента.

6.2. В случае несогласия Принципала с изменениями он вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящей Оферте.

6.3. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Оферты. В этом случае настоящая Оферта действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

7. Прочие условия

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Принципалу запрещается:

7.2.1. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, оскорбляет нравственность, в том числе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц; содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; носит мошеннический характер;

7.2.2. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;

7.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, использовать при взаимодействии с Обществом технологии «подмены телефонного номера»;

7.2.4. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

7.2.5. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый);

7.2.6. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

7.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

7.2.8. нарушать нормальную работу мобильного приложения и службы поддержки Агента;

7.2.9. иным образом нарушать нормы действующего законодательства, в том числе нормы международного права.

7.2.10. совершать неправомерные действия в отношении Агента и третьих лиц.

7.2.11. нарушать моральные и этические нормы поведения в отношении Агента и его представителей (сотрудников).

7.2.12. ущемлять права и интересы Агента, оскорблять честь и достоинство сотрудников (представителей) Агента.

7.3. Принципал самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона / адреса электронной почты, указанного им при регистрации. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона / адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Агента (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона / адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом юридически важных сообщений.

7.4. Общество не несет ответственности за упущенную выгоду, возникшую у Принципала, в том числе в связи с тем, что Принципал не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и / или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом / сбоем работы системы расчетов Центрального Банка Российской Федерации или банков иностранных государств при расчетах с третьими лицами, привлеченными Агентом к предоставлению услуг за счет Принципала, в иностранной валюте, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.6. Претензии Принципала по выполненным поручениям принимаются Агентом в письменной форме при условии направления их способом, указанным в пункте 4.1.2 Оферты.

Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Принципала;
- реквизиты Принципала для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Принципалом и/или его уполномоченным представителем.

Агент рассматривает претензию Принципала в течение 30 рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам.

7.7. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящей Оферты или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Агента.

7.8. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, отправленные с использованием способов, предусмотренных п.п. 4.1.2, 4.8. Оферты, подписываются простой электронной цифровой подписью и признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью Принципала. Сообщение считается доставленным в день отправки.

7.9. В связи с тем, что Агент действует по поручению и интересах Принципала, Агент не несет ответственности за количество, качество, сроки предоставления услуг (товаров/работ). Агент вправе передать Принципалу данные исполнителя для дальнейшего разбирательства между Принципалом и исполнителем. В случае отмены заказа возврат средств производится в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.10. Агент имеет право в любое время, без предварительного уведомления Принципала, расторгнуть настоящий договор, в случае нарушения Принципалом положений настоящего Договора, в том числе пункта 7.2., а также в случае если по мнению Агента Принципал совершит любые действия, несущие любую угрозу деятельности Агента, в том числе угрозу деловой репутации и имиджу Агента.

7.11. Агент не принимает на себя ответственности за содержание любых других веб-сайтов и приложений, и не несет ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникшие, будь то действительно или предположительно, в результате пользования или действий на основании содержания, продукции или услуг, имеющихся на таких сайтах, на которые ведут гиперссылки с Сайта или мобильного приложения Агента.

Реквизиты и контактные данные Агента

Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова», зарегистрированного 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН):

1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАЦИОННАЯ, ДОМ 77, ЭТ 3 ПОМ II КОМ 1, Тел. +7 495 786 60 60

Приложения:

- Приложение № 1к настоящей ofercie

Приложение №1
к Агентскому договору на оказания услуг
Общества с ограниченной ответственностью
«Квинтессеншиалли Нова»
(редакция от «14» мая 2024 года)

Перечень услуг (работ / товаров),
приобретаемых Агентом по поручению Принципала

В соответствии с п. 2.4 Оферты, Принципал вправе поручить Агенту поиск и предоставление информации, а также приобретение у третьих лиц от имени и за счет Принципала, следующих видов услуг (работ/товаров):

- Бронирование авиа и железнодорожных билетов;
- Аренда (фрахтование) частных самолетов, вертолетов, яхт;
- Услуги VIP-залов в аэропортах;
- Визовая поддержка;
- Бронирование гостиниц, аренда вилл;
- Аренда автомобилей;
- Аренда автомобилей с водителем

Принципал ознакомлен и соглашается с условиями предоставления услуги Агента по Аренде автомобиля с водителем:

- предоставляется только до/из аэропорта, до/от ж/д вокзала/порта в городах России и за рубежом.

- предоставление автомобиля с водителем не гарантируется.

- поездки между городами и областями не осуществляются.

- доступные классы автомобилей с водителем: «Бизнес», в отсутствие доступных автомобилей класса «Бизнес» допускается использование других классов автомобилей (более низкого или высокого уровня) по согласованию с Принципалом.

- запрос осуществляется не позднее чем за 24 часа для заказа поездки по России (не позднее чем за 4 часа для организации трансфера в Москве и Санкт-Петербурге) и не позднее чем за 48 часов для заказа поездки за рубежом.

- время бесплатного ожидания при встрече в любом аэропорту России или за рубежом составляет 1 час после приземления рейса (если Принципалам указан номер рейса). В случае непредоставления информации о рейсе, время бесплатного ожидания составляет 10 минут от указанного Принципалом времени подачи машины. Время бесплатного ожидания автомобиля прибывшему по адресу указанному Принципалам так же составляет 10 минут.

Стоимость времени ожидания свыше 10 минут тарифицируется в соответствии с политикой ценообразования поставщика услуг.

- предоставление бустера для детей от 7 лет – без дополнительной оплаты. Предоставление детского кресла для детей до 7 лет оплачивается клиентом самостоятельно. В одном автомобиле бизнес-класса может быть размещено не более одного удерживающего устройства (кресло/бустер).

- все дополнительные услуги, в том числе кресло для детей, платная дорога, дополнительные остановки и прочие дополнительные услуги оплачиваются Клиентом дополнительно к стоимости услуг Агента.

Принципал имеет право отказаться от услуги по аренде автомобиля с водителем в следующие сроки:

- для Москвы и Санкт-Петербурга - не менее чем за 4 часа до поездки

- для регионов РФ - не менее чем за 24 часа до поездки

- для поездок за пределами Российской Федерации - не менее чем за 48 часов до поездки.

- услуги гидов;

- экскурсии и иные развлекательные мероприятия;

- бронирование столиков в организациях общественного питания (ресторанах, клубах и др.);

- билеты и приглашения на различные зрелищные мероприятия (концерты, спектакли, выставки, показы кинофильмов, шоу, спортивные соревнования);

- все виды товаров, оборот которых допускается действующим законодательством;

- услуги доставки.

• Юридическая поддержка:

Юридическая поддержка предоставляются собой первичные консультационные услуги по общим правовым вопросам российского законодательства.

Юридическая поддержка оказывается по следующим отраслям российского права: гражданское право, корпоративное право, трудовое право, семейное право, жилищное право, земельное право (за некоторыми исключениями), потребительское право, а также по вопросам гражданского и арбитражного процессов.

Юридическая поддержка осуществляется только на основании письменных запросов Принципала и только в письменной форме (вопрос-ответ).

В рамках юридической поддержки осуществляется общий правовой анализ ситуации с учетом фактических обстоятельств, заявленных Принципалом, с оформлением общего правового вывода и предоставлением Принципалу возможных рекомендации. Ответ формируется исключительно на основании конкретного вопроса Принципала и указанных им обстоятельств.

Обращаем внимание, что в рамках удаленного сервиса невозможно обеспечить полноценную юридическую работу с материалами и документами Принципала, поскольку большинство юридических ситуаций изначально предполагают полноценную работу юриста на месте (в том числе с большим объемом документации и фактических обстоятельств) и в тесном взаимодействии с клиентом.

При оказании юридической поддержки НЕ оказываются услуги по разработке/подготовке/корректировке любых документов по запросам клиентов, по разработке/корректировке правовых позиций для заявления досудебных и судебных требований, формулированию таких требований, расчетам штрафов/неустоек и иных денежных требований (а также услуги по проверке правильности таких расчетов).

Также, в рамках сервиса не оказываются услуги по юридическому анализу обоснованности вынесенных судебных актов/решений, принятых контролирующими органами, услуги по разработке правовой позиции для обжалования судебных актов/решений контролирующих органов в вышестоящие инстанции.

В типовых ситуациях, в рамках юридической поддержки могут быть предоставлены типовые формы основных гражданско-правовых договоров, типовые формы основных процессуальных документов, в том числе, по спорам о защите прав потребителей.

Однако важно понимать, что типовые формы документов, предоставленные юридической поддержкой, можно использовать не в любых ситуациях и часто они могут быть использованы только в качестве основы при подготовке конкретного юридического документа

При оказании услуг правовой поддержки Принципалу может быть отказано в предоставлении первичной юридической консультации в случае, если вопрос Принципала предполагает индивидуальную и полноценную работу юриста: изучение первичной документации, изучение фактических обстоятельств, а также если вопрос Принципала касается отраслей права, консультирование по которым не осуществляется в рамках юридической поддержки.

Предоставленные первичные юридические консультации являются экспертным мнением и могут расходиться с мнением других специалистов и официальной позицией суда при рассмотрении каждого конкретного спора. Специалисты не могут исключать иного толкования права и окончательную правовую оценку каждой конкретной ситуации может дать только суд с учетом всех фактических обстоятельств, представленных доказательств и судебского усмотрения.

Также специалисты юридической поддержки анализируют ситуацию исходя из вводных данных, предоставленных Принципалом и не могут нести ответственность в случае, если Принципал не сообщил иные обстоятельства, которые имеют правовое значение для правильного понимания ситуации и подготовки рекомендаций.

Каждое обращение Принципала должно содержать запрос в рамках одной правовой ситуации. В частности, вопросы из разных отраслей права, вытекающие из одного обращения Заказчика, считаются разными правовыми ситуациями.

Окончательное решение о предоставлении конкретных Услуг принимается Агентом по результатам изучения условий Заявки (поручения). Агент вправе отказать в предоставлении конкретной услуги, если это противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также юрисдикции стран, в которых предполагается исполнение соответствующих обязательств, или Агент не имеет возможности выполнить поручение Принципала.